

## Die wichtigsten Hinweise für Ihre Bestellung im Galileo-Webshop

Liebe Kunden,  
wir liefern Ihnen unsere Verlagsprodukte ausschließlich auf der Grundlage unserer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB). Über diese naturgemäß stark juristisch bestimmten Regelungen von Rechten und Pflichten hinaus streben wir ein partnerschaftliches Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an. Sie können darauf vertrauen, dass wir stets Ihre Zufriedenheit im Blick haben und Sie im Falle eines Ärgers immer mit uns reden können.

Hier die wichtigsten Informationen für Ihre Bestellung:

### 1. Lieferzeit

Produkte, die als lieferbar gekennzeichnet sind, liefern wir Ihnen mit der Deutschen Post in der Regel innerhalb von

- 2 Werktagen nach Deutschland
- 4 Werktagen nach Österreich
- 2 Werktagen in die Schweiz (Auslieferung durch die Thali AG, CH)
- 1 bis 2 Wochen in Länder der Europäischen Union (EU)
- 1 bis 2 Wochen in alle sonstigen Länder

### 2. Versandkosten

Es gelten pro Bestellung folgende Versandkosten:

Land	Versandkosten
Deutschland	versandkostenfrei
Österreich	versandkostenfrei
Schweiz	4,90 CHF
EU-Land	15,00 EUR
Sonstige Länder	25,00 EUR

Bei SAP-Heften berechnen wir einen Versandkostenanteil von 4,80 Euro; er entfällt, wenn Sie zusammen mit einem Heft auch ein Buch, eine CD oder DVD bestellen.

### 3. Zahlung

Es gelten folgende Zahlungsmöglichkeiten:

Land	Zahlungsart
Deutschland	Rechnung, Bankeinzug, Kreditkarte (Visa, Mastercard/Eurocard)
Österreich	Kreditkarte (Visa, Mastercard/Eurocard)
Schweiz	Rechnung
EU-Land	Kreditkarte (Visa, Mastercard/Eurocard)
Sonstige Länder	Kreditkarte (Visa, Mastercard/Eurocard)

Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug sofort fällig.

#### **4. Preise**

Unsere Preise sind Endverkaufspreise (inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer). Sie beinhalten nicht eventuell anfallende Versandkosten. Preisangaben zu noch nicht erschienenen Produkten können sich noch ändern.

#### **5. Vormerkung**

Produkte, die noch nicht erschienen sind, merken wir für Sie vor, um Sie Ihnen unmittelbar nach Erscheinen zu liefern. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Vormerkung zu stornieren.

#### **6. Auslieferung**

Das Paket mit Ihrer Bestellung wird Ihnen von unserem Auslieferungspartner VVA (Vereinigte Verlagsauslieferung) aus Gütersloh (D) zugesandt.

Schweizer Kunden erhalten ihre Bestellung von der Thali AG in Hitzkirch (CH).

#### **7. Bestätigungs-E-Mail**

Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben.

#### **8. Widerrufs- und Rückgaberecht**

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware zu widerrufen.

#### **9. Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **10. Datenschutz**

Wir versichern Ihnen, dass wir bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten die Bestimmungen des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes einhalten.

Die gespeicherten Daten werden Dritten nur insoweit weitergegeben, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Bestellung unbedingt erforderlich ist. Sie erklären sich mit Ihrer Bestellung mit der Bearbeitung Ihrer Daten einverstanden.

---

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

E-Mail: [service@galileo-press.de](mailto:service@galileo-press.de)

Telefon: +49.228-42150-0

---